

Made for
iPhone | iPad | iPod



ReSound GN

Guide för anslutning till telefon och appen ReSound Smart 3D™





Content

Kompatibilitet: Hörapparater och mobilenheter	4
--	---

Komma igång med din iPhone, iPad eller iPod touch	6
--	---

Parkoppla med dina ReSound Smart Hearing hörapparater.....	6
Streama ljud	10
Ljudkoppling	12
iOS inbyggd kontroll av hörapparater (trippelklick)	15

Appen ReSound Smart 3D	19
-------------------------------------	----

Ladda ner och ansluta till din Apple- eller Androidenhet.....	19
Översikt av appen ReSound Smart 3D.....	22

Startskärmen

Programbyte och volymkontroll.....	24
Snabbknappar	28
Sound Enhancer.....	30

Tinnitus Manager.....	34
Favoriter.....	36

Anslutning

Anslutnings- och batteristatus	38
--------------------------------------	----

Mitt ReSound

ReSound Assist.....	42
Tips.....	52
Lär dig om appen.....	54
Hitta min hörapparat.....	56

Mer

Ytterligare alternativ i appen.....	57
-------------------------------------	----

Appen ReSound Smart 3D app för Apple Watch	58
---	----

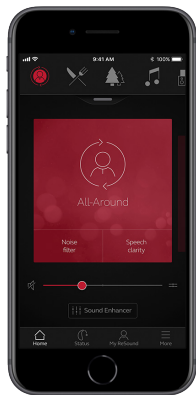
Streama ljud från din Android-telefon...	62
---	----

Prova andra appar från ReSound	64
---	----

Kompatibla ReSound Smart Hearing hörapparater

Här finns en lista över Smart Hearing hörapparater från ReSound som är kompatibla med appen ReSound Smart 3D™ app. Om du behöver hjälp med någonting, kontakta din audionom.

ReSound LiNX 3D™
ReSound ENZO 3D™
ReSound LiNX Quattro™



Kompatibla mobilenheter

Apple: Följande Apple-enheter stödjer ReSound Smart Hearing hörapparater med Made for Apple (MFi) funktionalitet: iPhone 5 och senare, iPad Pro, iPad Air och senare, iPad mini och senare, iPad (generation 4) och senare, iPod touch (generation 5) med iOS 8.0 eller senare.

iOS 10 eller senare krävs. Installera alltid den senaste versionen av iOS för bäst prestanda. För användning av Apple Watch krävs minst watchOS 3. För att använda Apple Watch måste appen ReSound Smart 3D appen vara installerad på din iOS-enhet.

Android: Appen ReSound Smart 3D stödjer flera av de populäraste Android-enheterna.

Vi ökar ständigt kompatibiliteten för Android-enheter. Besök webbplatsen för appen ReSound Smart 3D för information om kompatibilitet:

www.resound.com/compatibility.

Parkoppla med din iPhone, iPad eller iPod touch

Så parkopplar du dina ReSound Smart Hearing hörapparater med iPhone, iPad eller iPod touch

Kontrollera batteriet

Placera ett nytt batteri i ReSound Smart Hearing hörapparaten.

Håll batteriluckan öppen så att hörapparaten inte slås på.



Lägg dina uppladdningsbara hörapparater i laddningsaskan och se till att minst en grön LED-lampa är tänd. Ta ur dem ur laddningsaskan för att starta om dem.

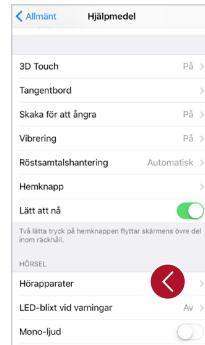
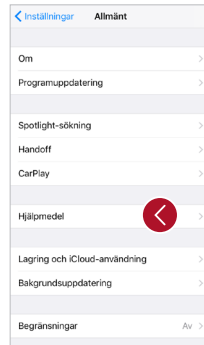
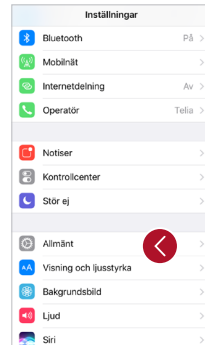


Aktivera Bluetooth



Svep uppåt från skärmens nederkant för att visa Kontrollcenter.

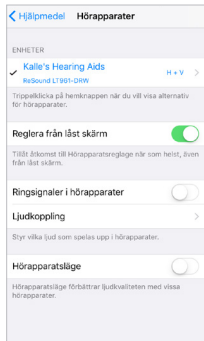
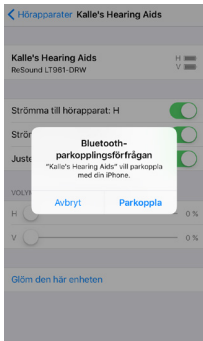
Tryck på Bluetooth-ikonen.



Detektera hörapparaterna

När Bluetooth är aktiverat gå till **Inställningar**, **Allmänt** och sedan **Hjälpmedel**.

Stäng batteriluckan eller ta ur laddningsbara hörapparater ur laddaren för att starta om hörapparaterna så att din iPhone, iPad eller iPod touch kan detektera dem. Tryck sedan på **Hörapparater**.



Skapa anslutning

Tryck på hörapparatens namn och modellnummer när den syns på skärmen under ENHETER.

Tryck på Parkoppla i dialogrutan som kommer upp (tryck 2 ggr vid två hörapparater). Lyssna efter 6 st tydliga tonstötar i vardera hörapparat. Efter ytterligare 20-30 sekunder signalerar en liten melodi i hörapparat(er) att allt är färdigt. Nu har anslutning skapats.

När hörapparaten är ansluten visas en bocksymbol bredvid hörapparatens namn och textfärgen ändras från svart till blått.

När du är ansluten kan du kontrollera anslutningens status via skärmen Hörapparater.

Återansluta hörapparaterna till din iPhone, iPad eller iPod touch

När du stänger av hörapparaterna eller din Apple-enhet bryts anslutningen. Anslut dem igen genom att öppna och stänga batteriluckan på hörapparaterna.

För att återansluta laddningsbara hörapparater - lägg dem i laddstationen, vänta ett par sekunder och ta ur dem igen. Alternativt tryck och håll knappen inne i 5 sekunder för att stänga av hörapparaterna, tryck därefter ännu en gång och håll inne i minst 5 sekunder för att sätta på hörapparaterna.

Hörapparaterna ansluter sedan automatiskt till din Apple-enhet. Du kan även verifiera anslutningen via genvägen "Hjälpmedel" (trippeltryck på hemknappen) och där se att hörapparaterna har detekterats.

Parkoppla flera olika Apple-enheter

Du kan parkoppla upp till fem olika Apple-

enheter med dina ReSound Smart Hearing hörapparater, men du kan bara vara ansluten till en enhet åt gången.

För att skapa anslutning till ytterligare en Apple-enhet. Börja med att först svepa uppåt från botten på den redan anslutna Apple-enhetens skärm och slå av Bluetooth så den kommande anslutningen inte störs av den.

Nu kan du aktivera Bluetooth på den enhet som du vill ansluta till istället.

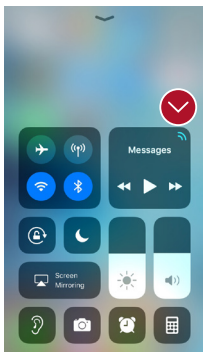
Vänta på verifiering

När du trycker på **Parkoppla** i dialogrutan behöver din ReSound Smart Hearing hörapparat och Apple-enheten en stund för att verifiera parkopplingen. Lyssna efter 6 st tonstötar följt av en melodi i hörapparat(er) eller vänta minst 120 sekunder för att säkerställa att verifieringen slutförts. Försök inte att streama ljud innan verifieringen slutförts.

Streama ljud direkt till dina ReSound Smart Hearing hörapparater

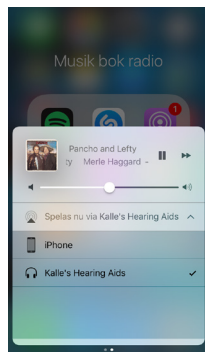
Du kan streama stereoljud som t.ex. musik, direkt från din Apple-enhet till dina apparater.

Kontrollcenter

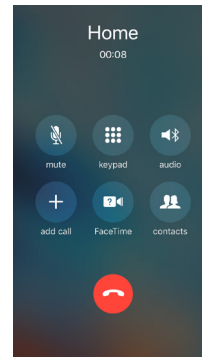


Öppna Kontrollcenter genom att svepa uppåt från skärmens nederkant. Svep åt vänster för att öppna den andra panelen. Välj önskad ljudenhet – i det här fallet dina hörapparater.

Stoppa streaming till hörapparaterna och återgå till vanligt telefonläge genom att välja **iPhone**. Du kan också stoppa streaming till hörapparaterna genom att trycka på mediaspelarens pausknapp.



Telefon- och FaceTime-samtal



Om du svarar på inkommande samtal medan du streamar ljud från en mediaspelare, pausas musiken och samtalet streamas istället.

När du avslutar samtalet fortsätter musiken från där den pausades.

i Om jag tar emot samtal med Apple Watch, hörs ljudet i mina hörapparater? Om du får ett samtal via Apple Watch, ska du rulla nedåt med boettringen och välja Svara på iPhone för att höra ljudet i hörapparaterna. Mikrofonen på din iPhone tar upp ljudet från din röst.

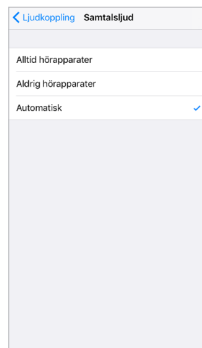
Ljudkoppling



Med Ljudkoppling kan du ange hur olika ljudkällor ska kopplas.

Gå till **Inställningar**, tryck på **Allmänt**, tryck på **Hjälpmedel**, tryck på **MFi hörapparater**, tryck på **Ljudkoppling**.

Extra info: Vid samtidig användning av direktstreaming (MFI) och TelefonClip+ måste "Ringsignaler i hörapparater" avmarkeras för att samtal ska gå till TelefonClip+ när man svarar via TelefonClip+.



Välj antingen: **Samtalsljud** (inkommande samtal) eller **Medieljud** (t.ex. musikstreaming).

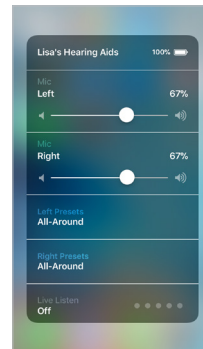
Välj hur inkommande ljud ska kopplas, t.ex. **Alltid hörapparater**.

Med **Automatisk** ljudkoppling kopplas ljudet till en trådbunden ljudkälla när en sådan finns, i andra hand söks och kopplas ljudet till antingen standard Bluetooth-enheter (t.ex. CarPlay och Bluetooth-enheter med A2DP-ljud) eller hörapparater.





Styra hörapparaterna med iOS inbyggda funktioner på iPhone, iPad eller iPod touch



Åtkomst till grundläggande volym- och programstyrning (trippelklick)

Tryck snabbt tre gånger på hemknappen på Apple-enheten för att visa grundläggande volym- och programstyrning.

Du kan exempelvis justera balans mellan volymen på vänster och höger hörapparat och program separat.

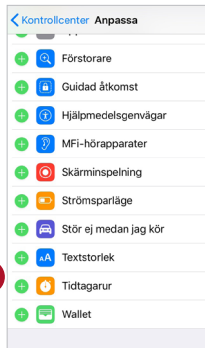
i Klicka snabbt tre gånger eller svep uppåt från skärmens nederkant för att visa kontrollcenter. Använd MFi hörapparater under Inställningar för hörapparatinställningar relaterade till iPhone, iPad eller iPod.

Åtkomst till grundläggande volym- och programstyrning (svep uppåt)

Genom att svepa uppåt från skärmens nedre kant kan du se Apples kontrollcenter för enheter. Du kan skapa en genväg till hörapparatsreglagen genom att gå via **Inställningar**, **Kontrollcenter**, **Anpassa** reglage. Scrolla ner till **MFi-hörapparater** och tryck +. Detta lägger till genvägen till hörapparater till kontrollcentret.

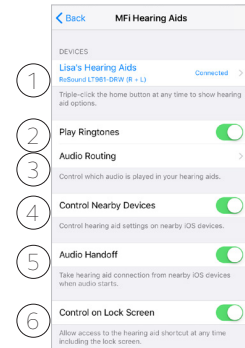


Kontrollmeny (svep uppåt)
Genväg till
Hörapparatsreglage.



Anpassa reglage

Så gör du ytterligare justeringar till dina ReSound Smart Hearing hörapparater (Inställningar) Du kan även nå kontrollcentret för dina hörapparater under Inställningar. Gå till **Inställningar**, **Allmänt**, **Hjälpmedel**, och **MFi hörapparater**. Klicka där det står **Ansluten**.



1. Namn, modell och **anslutningsstatus** på hörapparaterna.
2. Aktivera eller inaktivera iPhones ringsignaler i dina hörapparater.
3. Styr vilket ljud som spelas upp i hörapparaterna.
4. + 5. Används när dina hörapparater är parkopplade till två iOS-enheter. Styr hur du kontrollerar hörapparaterna eller ljudkopplingen mellan iOS-enheter.
6. Aktiverar åtkomst till hörapparatsreglagen när iPhone/iPad är låst.



Smart kontroll och personliga inställningar med appen ReSound Smart 3D



Ladda ner och installera appen ReSound Smart 3D

Ladda ner den kostnadsfria appen från App Store eller Google Play:

Om du har en iPhone, iPad eller iPod touch:

1. Gå till App Store
2. Sök efter "ReSound Smart 3D"
3. Om du använder iPad ändrar du sökinställningen i det övre vänstra hörnet till **Endast iPhone**
4. Tryck på **Hämta** och sedan **Installera** för att ladda ner appen
5. Tryck sedan på appen ReSound Smart 3D på skärmen för att starta appen

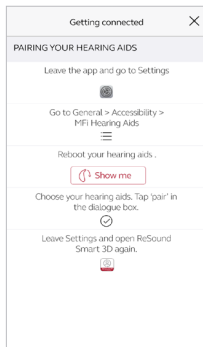
Om du har en Android-enhet:

1. Gå till Play Store
2. Sök efter "ReSound Smart 3D"
3. Tryck på Install och välj sedan Accept för att ge appen åtkomst till telefonens funktioner som Bluetooth
4. När installationen är klar trycker du på "Open" för att starta ReSound Smart 3D



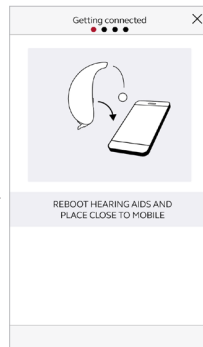
Ansluta hörapparaterna till appen

Första gången du startar appen visas en guide för hur du parkopplar hörapparaterna. Börja med att godkänna appens användarvillkor och fortsätt med stegen nedan.



Om du har en Apple-enhet:

Om du inte redan har parkopplat Apple-enheten med hörapparaterna ska du först följa parkopplingsanvisningarna på sidan 6.



Om du har en Android-enhet:

Parkoppla Android-enhet med hörapparater:

Ta ur hörapparaterna.

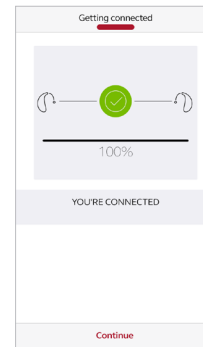
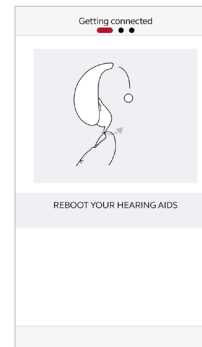
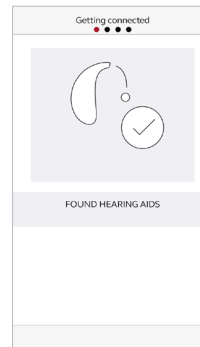
Starta om dem (öppna och stäng batteriluckan) om du har standardhörapparater, eller placera laddningsbara hörapparater i laddaren, vänta ett par sekunder och ta upp dem igen).

Placera hörapparaterna intill mobilenheten.



Kom ihåg att tillåta Push-notiser och platsbaserade tjänster för att hålla appen uppdaterad och funktionell.

Appen ReSound Smart 3D guidar dig genom övriga inställningar:



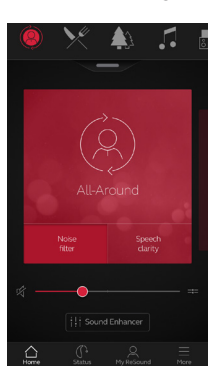
Efter parkoppling i iOS Inställningar eller den första parkopplingen med Android-enhet, bekräftar appen att hörapparaterna har hittats.

Nästa steg är att upprätta en säker anslutning mellan appen och hörapparaterna. Gör detta genom att starta om dina hörapparater. Om du har en Android-enhet blir det här andra gången som du startar om hörapparaterna.

När en grön bocksymbol visas är allting klart att användas.

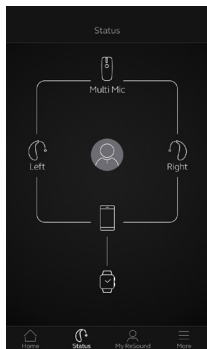
ReSound Smart 3D översikt

Appen ReSound Smart 3D har fyra huvudskärmar som du öppnar genom att trycka på ikonerna i navigeringsfältet nedtill på skärmen.



Startskärm
Startskärmen är ditt kontrollcenter. Härifrån har du tillgång till programval och ljudinställningar.

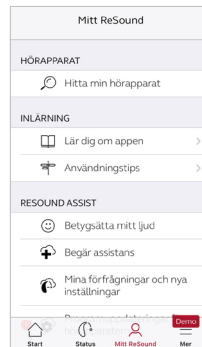
Växla snabbt tillbaka till startskärmen genom att trycka på Start-ikonen i navigeringsfältet nedtill på skärmen.



Anslutnings- möjligheter

Skärmen Anslutningar visar information om anslutningarna mellan mobilenhet, hörapparater, ReSound trådlösa tillbehör och Apple Watch.

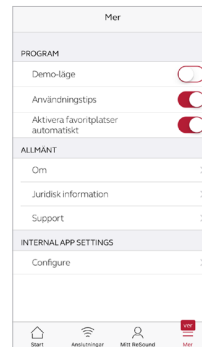
Här visas även batterivarningar.



Mitt ReSound

Mitt ReSound visar information om dig och dina hörapparater.

Här finns även ReSound Assist om din audionom har aktiverat tjänsten åt dig.

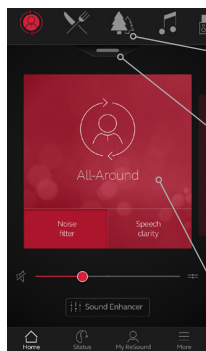


Mer

Under menyn Mer gör du allmänna appinställningar och ser information om support såväl som användarvillkor.

🏠 Byta program

På Startskärmen i ReSound Smart 3D kan du byta mellan program och favoriter på tre olika sätt:



Övre meny

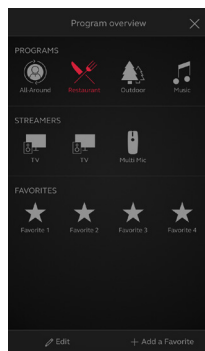
Svep åt vänster för att visa alla program och favoriter.

Programöversikt

Dra nedåt eller tryck på rullgardinsmenyn nedtill på den övre menyn för att visa alla program och favoriter.

Snabbsvep

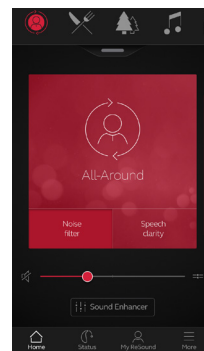
Svep över den röda rutan för att bläddra mellan olika program. I den här vyn visas även de snabbknappar som finns tillgängliga i aktuellt program.



Programöversikt

I programöversikten ser du alla dina program och favoriter. Du kan även ändra och redigera program och lägga till favoriter.

🏠 Volym i hörapparater

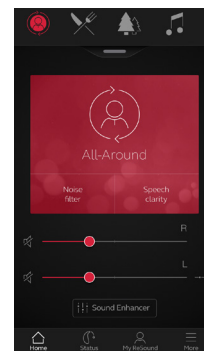


Volymkontroll

Dra skjutreglaget för att justera volymen i hörapparaterna.

Ljud av

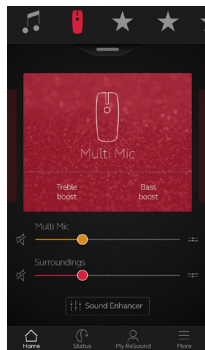
Stäng av allt ljud i hörapparaterna genom att trycka på ikonen Ljud av till vänster om volymreglaget.



Oberoende volymkontroll

Justera volymen för vänster och höger hörapparat genom att trycka på delningsikonen till höger om volymreglaget. Då visas ett reglage för varje hörapparat.

🏠 Volymkontroll för streaming

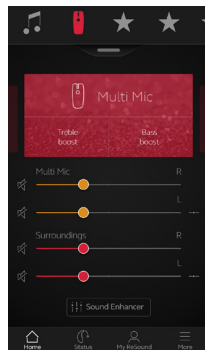


Volymkontroll för streaming

När du använder ett streamingprogram justerar du streamingvolymen separat med det orangea reglaget.

Volym i hörapparaterna

Du kan justera volymen i hörapparaterna utan att påverka volymen på ljudet som streamas.



Oberoende volymkontroll för streaming

Justera streamingvolymen för vänster och höger hörapparat separat genom att trycka på delningsikonen till höger om det orangea volymreglaget.



Kan jag stänga av ljudet i alla mina enheter?

Du kan stänga av ljudet i hörapparater eller streamingenhet separat genom att trycka på en Ljud av-ikon till vänster om volymreglagen. Slå på ljudet igen genom att trycka på Ljud av-ikonen i mitten av skärmen.

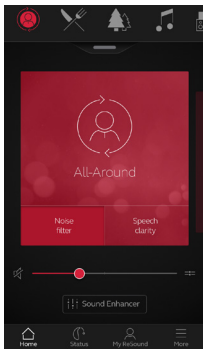
🏠 Volymkontroll för mixad streaming



För ReSound LiNX Quattro och senare hörapparater med mixad streaming styrs volymen för telefonsamtal eller streaming via enhetens volymkontroll. För att snabbt anpassa volyminställningarna för antingen streamat ljud eller omgivningsljud används snabbknapparna.

🏠 Snabbknappar

Varje program har egna snabbknappar. Snabbknapparna fungerar som genvägar till inställningar som kan aktiveras direkt.



Snabbknapparna finns nedtill i den röda rutan precis under programnamnet.

När du trycker på en snabbknapp aktiveras inställningen direkt. Tryck på knappen igen för att stänga av inställningen.

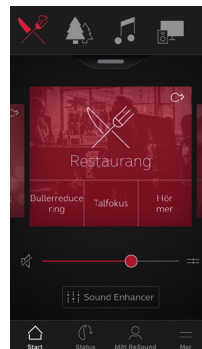
Snabbknappar aktiverar förinställda kombinationer i Sound Enhancer inställningarna. En aktiverad snabbknapp kommer därför att inaktiveras om du justerar eller återställer inställningarna i Sound Enhancern.



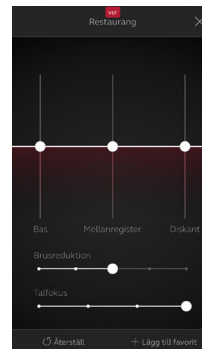
Sound Enhancer: skräddarsy dina ljudinställningar

Med Sound Enhancer finjusterar du bas, mellanregister och diskant, brusreducering, talfokus och vindbrusreduktion.

Åtkomst till Sound Enhancer varierar beroende på program och anpassning. Brusreducering, Talfokus och Vindbrusreduktion finns endast i toppmodellerna. Justering av bas, mellanregister och diskant finns alltid tillgängligt i alla.



Öppna Sound Enhancer via hemskärmen.

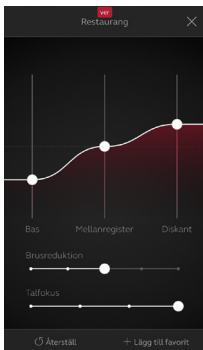


Sound Enhancer med alla tillgängliga funktioner visas.

Dra skjutreglagen för att göra önskade inställningar.

När du ändrar en inställning fokuserar skärmen på motsvarande funktion. Se nästa sida.

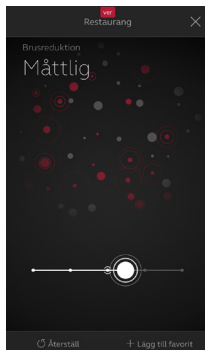
Tryck på Återställ för att återställa dina ursprungliga inställningar.



Bas, mellanregister och diskant

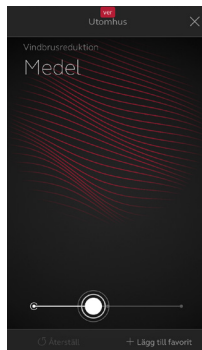
Öka eller minska låga frekvenser, mellanfrekvenser och höga frekvenser.

Justeringen tillämpas även på streamat ljud.



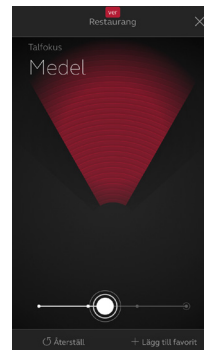
Brusreduktion

Justera mängden brusreduktion för att lättare höra allt som händer i omgivningen för fokuserad hörsel.



Vindbrusreduktion

Ange önskad mängd vindbrusreduktion för optimal hörkomfort i blåsiga förhållanden.



Talfokus

Välj exakt vad du vill lyssna på genom att justera bredden på upptagningsområdet med hjälp av riktverkan.

Om hörselapparaterna använder automatisk fokus, växlar de till manuell inställning när Talfokus ändras. Återgå till automatiskt läge genom att dra reglaget hela vägen åt höger.

i Kan jag spara mina inställningar?

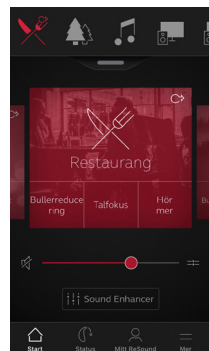
När du är nöjd med dina inställningar kan du spara dem som en favorit. Om inställningarna inte sparas förblir de aktiva tills du startar om hörselapparaterna (öppnar och stänger batteriluckan).

i Optimera Talfokus

När du justerar Talfokus kan du även prova Brusreduktion för maximal effekt.

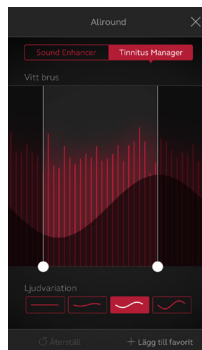
Tinnitus Manager

Tinnitus Manager finns tillgänglig i appen om Tinnitus Sound Generator (TSG) aktiverats av audionomen i ett eller flera program vid den ursprungliga anpassningen.



Om TSG finns tillgängligt syns en liten ikon överst till höger i dina program. Om du väljer Sound Enhancer i något av dessa program kommer du att se att Tinnitus Manager finns tillgängligt.

Appfunktioner som kan aktiveras



Om du har ett tinnitusprogram

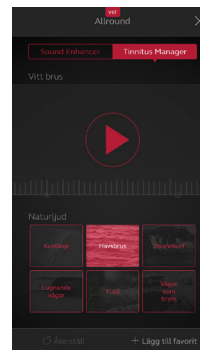
Pitch

Justera frekvensformen (tonläget) genom att dra reglagen åt vänster eller höger.

Ljudvariation

Ändra variationen av brusljudet genom att trycka på knapparna nedtill.

Tryck på Återställ för att återställa dina ursprungliga inställningar.



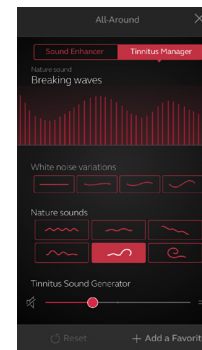
Om du har ett Tinnitusprogram med Naturljud

Välj mellan sex olika Naturljud i hörapparaten.

Du kan även aktivera brusljud med knappen Play och justera tonläget.

i Kan jag spara mina inställningar?

När du är nöjd med dina inställningar kan du spara dem som en favorit. Om inställningarna inte sparas förblir de aktiva tills du startar om hörapparaterna (öppnar och stänger batteriluckan).

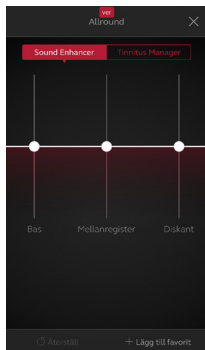


Om du har ReSound LiNX Quattro

Välj mellan en av de 6 naturljuden eller de 4 white noise varianterna. Justera tonläget genom att dra i reglagen.

Justera TSB-signalens volym separat från hörapparatsens volym genom att dra i TSG volymens reglage.

🏠 Favoriter

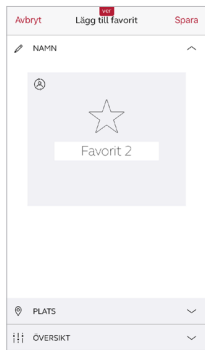


Lägg till en favorit

Du kan spara egna ljudinställningar som en favorit.

Tryck på Lägg till favorit nedtill i Sound Enhancer eller programöversikten.

Ändringarna som du har gjort kan sparas som en ny favorit eller användas för att uppdatera en befintlig favorit.



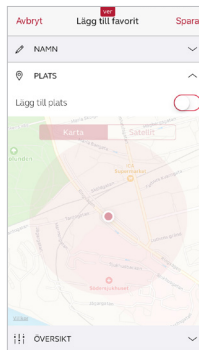
Namn

Börja med att namnge favoriten.



Vilka inställningar har min favorit?

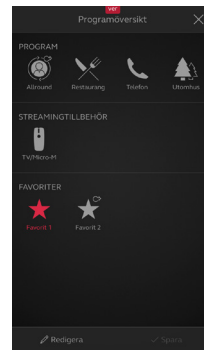
Visa inställningarna i en favorit genom att trycka på Översikt längst ned på skärmen. Du kan göra detta när du lägger till favoriten eller är i redigeringsläget.



Plats

Du kan lägga till en geografisk plats till en favorit.

Du kan välja att låta hörapparaterna automatiskt växla till favoriten när du kommer till den aktuella platsen.



Favoritöversikt

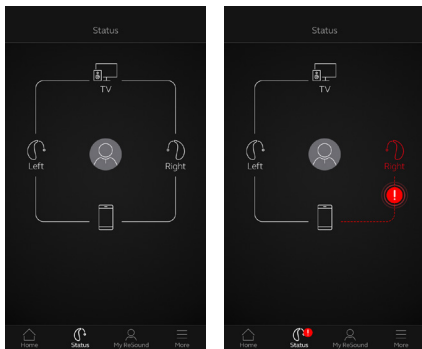
När favoriten har sparats läggs den till i programnavigeringsmenyerna.

Redigera eller ta bort en aktiv favorit genom att trycka på Redigera nedtill i programöversikten. Tryck sedan på favoriten. Redigera namn, plats eller välj Ta bort längst ner på skärmen.

Ta bort alla favoriter genom att trycka på Radera favoriter nedtill på skärmen efter att du har tryckt på Redigera.

Anslutningar

Anslutning- och batteristatus



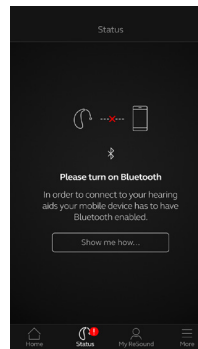
Anslutningsstatus

Visar status på anslutningarna mellan hörapparater, trådlösa tillbehör och mobilenheter. Om du har en Apple Watch visas den också här.

Om du ser en röd linje med ett uppropstecken betyder det att anslutningen saknas eller brutits.

i Vad händer om jag tappar anslutningen?

När en anslutning bryts trycker du på utropstecknet för att få vägledning om hur du återställer den. Kontrollera dessutom att hörapparaterna är påslagna, inom räckvidd och har tillräckligt med batteri. Du kan även öppna och stänga batteriluckan om anslutningen inte återupprättas direkt.

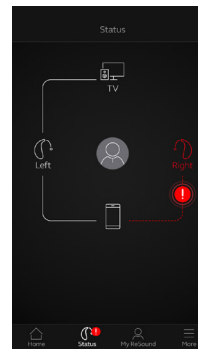


Bluetooth avstängd

Bluetooth måste alltid vara på för att använda appen med hörapparater. Om Bluetooth är av kommer appen att be dig om att slå på det.

i Vad händer om jag tappar anslutningen?

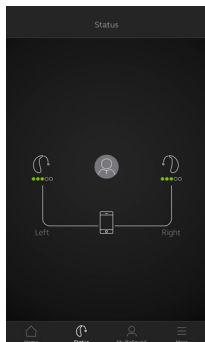
På laddningsbara hörapparater kan du trycka och hålla inne knappen i 5 sekunder för att slå av hörapparaterna och därefter trycka och hålla inne i 5 sekunder för att slå på dem igen. Om du fortsatt upplever problem med anslutningen till MFi-enheter kan du prova att aktivera inställningen "Optimera MFi-anslutning" under menyn "Mer".



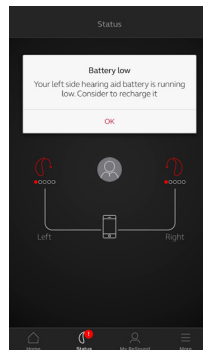
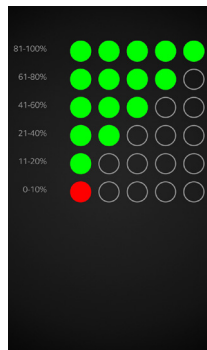
Batterivarning

Om batteriet i en eller båda hörapparaterna börjar bli svagt syns en röd batterisymbol intill hörapparaten/hörapparaterna.

Batteristatus för laddningsbara hörapparater

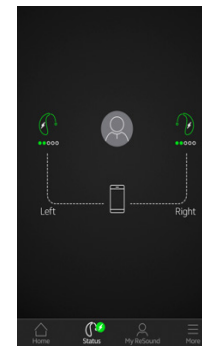


Om anslutna hörapparater är laddningsbara så visas en indikator för batteristatus för varje hörapparat.



Batteriets laddningsnivåer

Batteriindikatorn har en skala mellan 1-5 där varje prick visar intervaller för batteriladdning. När batteriets laddningsnivå når under 10% visas ett rött utropstecken och en notifikation indikerar att det är dags att ladda hörapparaten.



När hörapparaterna laddas

När dina laddningsbara hörapparater är i laddaren visar en grön lampa på statusskärmen att batterierna är under laddning och anslutningen visas som en prickad linje. Medan batteriet laddas visar batteriindikatorn laddningsstatus.



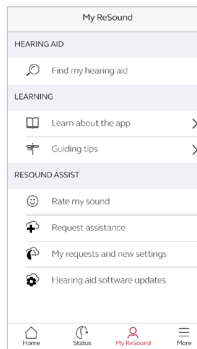
ReSound Assist Audionomtjänster på distans

Om du behöver mer justering än vad som är möjligt i appen ReSound Smart 3D kan du använda ReSound Assist för att kontakta din audionom och få hjälp. Med ReSound Assist kan du skicka en begäran om ändring av hörapparatens inställningar och få tillbaka nya inställningar direkt i appen, färdiga att installera i hörapparaterna.

Observera att tillgång till ReSound Assist kräver följande:


- Tillgänglighet i ditt land
- Att en eller flera av funktionerna aktiverats av din audionom

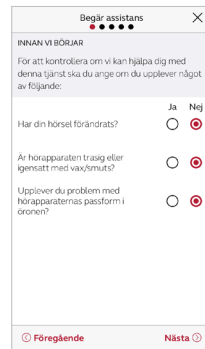
Begär assistans



Mitt ReSound

Välj Mitt ReSound i det nedre navigeringsfältet för att hitta ReSound Assist. Tryck på "Begär assistans" för att kontakta din audionom. Följ sedan instruktionerna på skärmen enligt nedan.

 Prova först alla inställningsmöjligheter i appen Smart 3D. Använd ReSound Assist om du upplever återkommande problem eller behöver ännu mer finjustering än vad appen erbjuder.



Innan du börjar

Du får först svara på ett antal frågor innan din förfrågan skickas. Detta är för att säkerställa att justerade hörapparatinställningar kan hjälpa dig med det aktuella problemet.

Det är viktigt att informera din audionom

om du tror att din hörsel har förändrats eller blivit sämre. Om du kan svara "Nej" på alla frågor kan du trycka på "Nästa" för att fortsätta.

Instruktionerna för ReSound Assist i denna guide är endast exempel på flödet i appen ReSound Smart 3D app.

Definiera problemet och skicka

I de följande stegen väljer du de svar som passar bäst på din situation. Ju bättre underlag audionomen får desto enklare blir det att göra lämpliga justeringar.

BEGÄR ASSISTANS

BESKRIV PROBLEMET

Markera de problem som du drabbats av. Lägg till en egen beskrivning på den sista sidan.

- För högt
- För svagt
- Davt, otydligt
- Extra brus, vissling, sprakande ljud
- För skarpt, plåtigt eller gällt
- Ljudet varierar eller kläpps av
- Annat

Föregående Nästa

BEGÄR ASSISTANS

HUR PASS ALLVARLIGT ÄR PROBLEMET?

Något irriterande Irriterande Hörapparaten användbar

VILKEN SIDA BERÖRS AV PROBLEMET?

Vänster Båda Höger

VILKET/VILKA PROGRAM?

Alla program

Allround Restaurang Utomhus

Musik TV1 TV2

Misofoni

Föregående Nästa

Fyll i uppgifter

I det första steget som visas här kan du välja "Annat" om du inte hittar ett alternativ som passar. Du kommer också kunna lägga till ett personligt meddelande i det sista steget och beskriva problemet med egna ord.

I det andra steget beskriver du problemet, när det händer och anger problemets allvarsgrad, vilket öra det gäller och i vilka program problemet förekommer.



Svara på frågorna på varje skärm för att gå vidare.



BEGÄR ASSISTANS

ÖVERSIKT

- För högt
- För skarpt, plåtigt eller gällt
- I vissa miljöer: i mindre folksamlingar
- Irriterande
- Öronsidor: Båda
- Restaurang

RUBRIK FÖR FÖRFRÅGAN

För högt

PERSONLIGT MEDDELANDE

Hej Audionomi! Kan du ändra inställningarna i hörapparaten så ovan blir bättre? Med vänlig hälsning, Kalle Karlsson

Föregående Skicka förfrågan

Skicka förfrågan

När du är klar trycker du på "Skicka förfrågan". Se till att hörapparaterna är anslutna till appen när du skickar förfrågan, eftersom dina nuvarande hörapparatsinställningar skickas tillsammans med din begäran. Se också till att din mobilenhet har en anslutning till internet.



När förfrågan har skickats får du en kvittens från audionomen. Kvittensen kan innehålla information om när de nya inställningarna kommer att skickas, eller något annat meddelande.

Mina förfrågningar och nya inställningar

Active Closed

Nya hörapparatsinställningar

FÖR SVAGT TONLÄGE
Klar för installation
10 aug 2016

Inställ

Mina förfrågningar

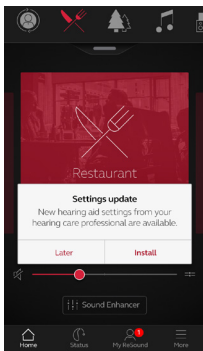
FÖR HÖGT
Skickat
08 aug 2016

Läs

Visa förfrågningar

Du kan se tidigare förfrågningar och svar från din audionom genom att gå till Mitt ReSound och välja "Mina förfrågningar och nya inställningar". En lista över pågående och avslutade förfrågningar visas. Klicka på önskad förfrågan för att visa detaljer.

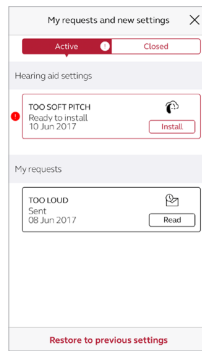
Person Ta emot nya hörapparatsinställningar



Notifikation

När audionomen har skickat de nya inställningarna får du en notifikation direkt i appen. Välj "Installera" för att hämta inställningarna direkt eller välj "Senare" för att installera senare.

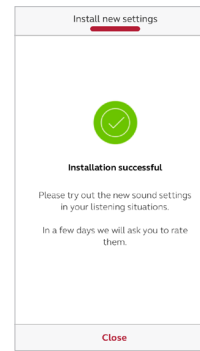
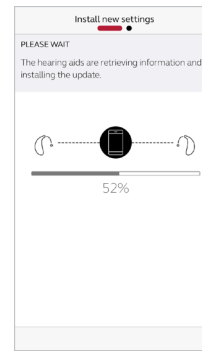
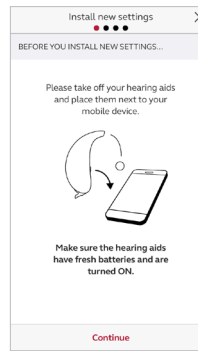
Om du väljer "Senare" visas en notifikationssymbol på Mitt ReSound-menyn som en påminnelse. Gå till denna meny för att installera.



Starta installationen

De nya inställningarna ligger överst i listan på skärmen. Välj "Installera" för att installera. Installationen tar ungefär en minut.

Din audionom kan ha bifogat en beskrivning av de nya inställningarna.



Installera nya hörapparatsinställningar

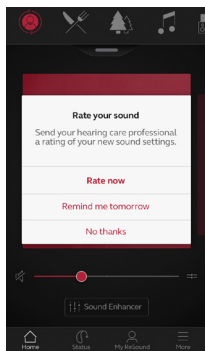
I följande steg kontrollerar appen att hörapparaterna och mobilenheten är redo. Observera att hörapparaterna stängs av under installationen.

Du kan se installationsförloppet. En grön bocksymbol indikerar att installationen har slutförts. Tryck på "Avsluta" och prova sedan dina nya inställningar.

i Om du av någon anledning vill återställa dina gamla inställningar efter att de nya har installerats går du till Mitt ReSound och väljer "Mina förfrågningar och nya inställningar". Ett alternativ för återställning av tidigare inställningar finns längst ned. Följ helt enkelt instruktionerna på skärmen.

Betygsätta mitt ljud

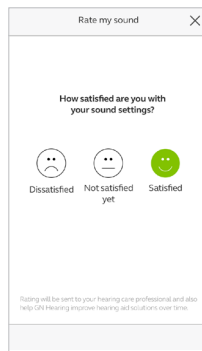
När du får en ny anpassning eller finjustering av dina hörapparater, kommer appen att be dig om att betygsätta ljudet efter ett par dagar. Ditt betyg skickas direkt till din audionom. Om du inte är nöjd med dina inställningar kan din audionom justera dem.



Notifikation

Du får en notifikation om att betygsätta ditt ljud. Notisen visas antingen direkt på skärmen eller i appen.

Om du klickar ”påminn mig imorgon” får du en ny notis nästa dag. Du kan även gå till Mitt ReSound under ”Betygsätta mitt ljud”.

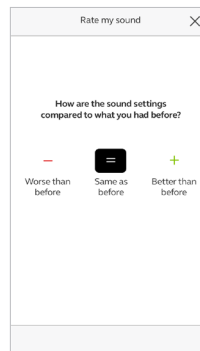


Betygsätta

Betygsätt dina ljudinställningar med dessa tre alternativ:

- Nöjd
- Inte nöjd än
- Missnöjd

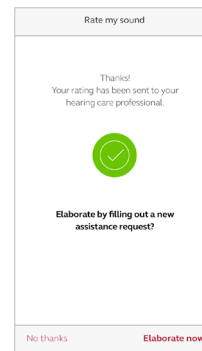
Du kan betygsätta dina ljudinställningar en gång.



Jämförelse

Om dina ljudinställningar har finjusterats kommer appen att be dig om att jämföra de nya inställningarna med de gamla. Är de:

- Bättre än tidigare
- Samma som tidigare
- Sämre än tidigare



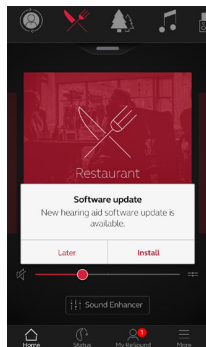
Skicka en ny förfrågan

Om du satte betyget ”Missnöjd” eller ”Inte nöjd än” kommer appen be dig att definiera genom att fylla i en assistansbegäran.

Ju bättre underlag audionomen får desto enklare blir det att göra lämpliga justeringar.

Ta emot uppdaterad programvara för hörapparaterna

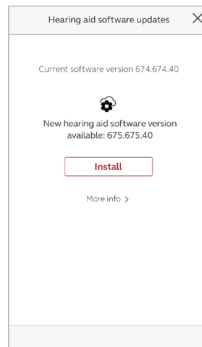
Med ReSound Assist kan du även få programuppdateringar till dina hörapparater. Programuppdateringar ger bland annat bättre prestanda. Nu kan du uppdatera hörapparaternas programvara direkt med appen ReSound Smart 3D.



Notifikation

När en programuppdatering för dina hörapparater finns tillgänglig får du en notifikation direkt i appen. Tryck på "Installera" för att hämta inställningarna direkt eller välj "Senare" för att installera senare.

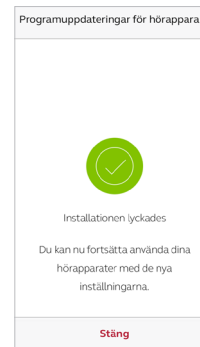
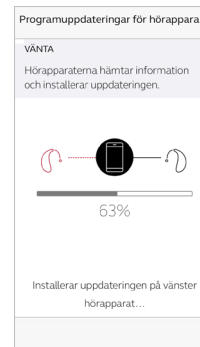
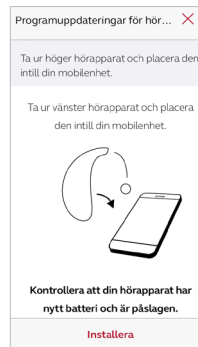
Om du väljer "Senare" visas en notifikationssymbol på Mitt ReSound-menyn som en påminnelse. Gå till denna meny för att installera.



Kontrollerar att du är redo

Appen kontrollerar att hörapparaterna och mobilenheten är redo. Observera att hörapparaterna stängs av under installationen.

En beskrivning av allt som ingår följer med programuppdateringen.



Installera ny programvara för hörapparaterna

Appen installerar den nya programvaran på en hörapparat åt gången.

Om du har två hörapparater tar du ur en hörapparat åt gången och placerar dem intill mobilenheten. Se till att enheterna är nära varandra under installationen.

Du kan se installationsförloppet. En grön bocksymbol indikerar att installationen har slutförts. Tryck på "Avsluta". Nu är installationen klar.

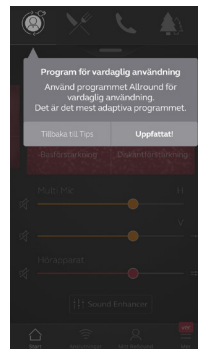


Installera den nya programvaran när det passar dig. Installationen tar ungefär **5 minuter** per hörapparat – därför är det viktigt att du har avsatt tid till detta. Vi rekommenderar att installationen slutförs helt och hållet och inte avbryts.



👤 Tips

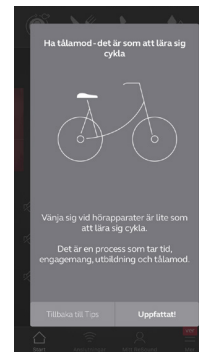
Appen ReSound Smart 3D ger dig tips på hur du får bästa möjliga hörupplevelse. Tipsen visas automatiskt då och då under de första veckorna som du använder appen med hörapparaterna. Du väljer själv om tipsen ska visas eller inte – appen frågar dig.



Erfaren hörapparatsanvändare
Om du är erfaren användare av hörapparater får du tips om hur du använder appen.

Tipsen belyser olika funktioner i appen om du inte redan har använt dem.

Tryck på "Uppfattat" när du har läst meddelandet. Tryck på "Visa inte tips" om du inte vill få tips i fortsättningen.

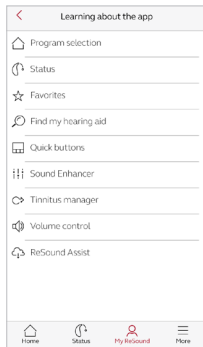


Oerfaren hörapparatsanvändare
Om du inte har tidigare erfarenhet av hörapparater får du tips om hur du använder appen såväl som allmänna tips.

Allmänna tips ger råd om hur du vänjer dig vid hörapparater och vad du kan göra för att få bästa resultat.

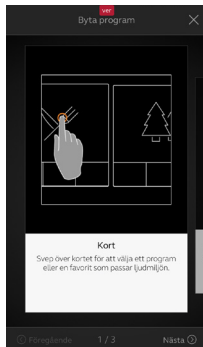
Lär dig mer om appen

Få ännu mer information om hur appen fungerar genom att välja ”Lär dig om appen” under menyn Mitt ReSound. Utforska appen och alla dess funktioner avsnitt för avsnitt.



Översikt

En lista över allt som du kan lära dig mer om i appen.



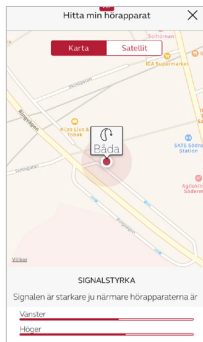
Exempel: Byta program

Lär dig hur du byter program genom att svepa med fingret över hemskärmen.



Hitta min hörapparat

Om du tappar bort hörapparaterna kan du gå till Mitt ReSound trycka på ”Hitta min hörapparat”. Appen kan hjälpa dig att hitta dem.



Senaste position

Appen visar var på kartan hörapparaterna senast fanns ansluta till appen. Tryck på hörapparatikonen för att visa adressen och tiden där hörapparaterna senast var anslutna.

Om du har valt att aktivera ”Optimera MFi anslutning i menyn Mer kommer appen endast att känna av var hörapparaterna fanns när appen senast var aktiv.

Om ”Optimera MFi anslutningen” är av kommer appen även att känna av hörapparaterna när appen körs i bakgrundsläge.

Du kan växla mellan karta- och satellitvy.

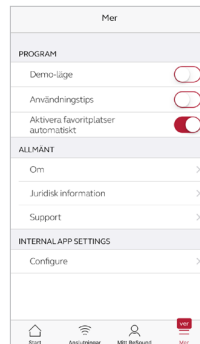
Sök i närheten

Om appen känner att hörapparaterna är i närheten visar appen om du kommer närmare eller längre bort från hörapparaterna. Se indikeringsstaplarna nedtill på skärmen.

Hörapparaterna måste vara påslagna för att denna funktion ska kunna användas.

Mer

Ytterligare alternativ i appen

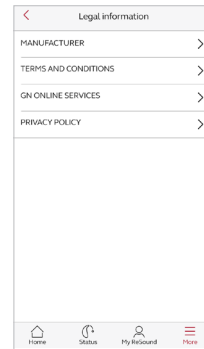


Program: anpassning av appen

1. Demo-läge: se appens funktioner utan anslutna hörapparater.
2. Användningstips: slå på eller av.
3. Aktivera favoritplatser automatiskt: Ange om du vill att favoriter ska aktiveras automatiskt när du kommer till en sparad plats.

Allmänt

1. Om: Läs om appen och varumärket ReSound
2. Juridisk information: Se nästa skärm
3. Support: Tips och länkar till support.



Juridisk information

1. Juridisk information om tillverkaren, appens versionsnummer osv.
2. Användarvillkor för appen.
3. GN Online Services: Granska, ge eller återkalla medgivande för databehandling.
4. Sekretesspolicy.

Appen ReSound Smart 3D för Apple Watch

Styr dina smarta hörapparater från handleden.

Det du behöver

ReSound Smart 3D appen måste vara installerad på din iPhone. Följ instruktionerna i ReSound Smart 3D för Apple Watch på din iPhone:



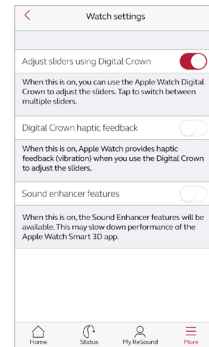
Få appen ReSound Smart 3D på din Apple Watch

Hämta appen för Apple Watch

- Öppna Apple Watch appen på din iPhone.
- Bläddra nedåt tills du ser "Smart 3D" på applistan. Tryck på namnet.
- Välj "Visa app på Apple Watch".
- Sedan blir appen ReSound Smart 3D tillgänglig på din Apple Watch.

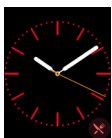
Menyn Mer

- När din Apple Watch och iPhone är parkopplade finns ytterligare Apple Watch-inställningar tillgängliga via menyn Mer.
- Sound Enhancer-funktioner ska aktiveras specifikt i denna meny för att bli synliga på Apple Watch.



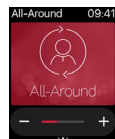
Aktivera ”komplikationer”

- Du kan även använda ”komplikationer” med ReSound Smart 3D. Dessa är små kontrollikoner som visas på Apple Watch huvudskärm. De visar nuvarande program och tar dig direkt till appen med en tryckning på skärmen.
- Aktivera komplikationer genom inställningarna för Apple Watch urtavla. Visa inställningarna genom att trycka länge på Apple Watch urtavla och välj sedan ”Anpassa”.



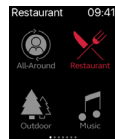
- Dessa små kvadrater kallas ”komplikationer”. Välj en komplikation och använd skjutreglaget för att navigera till komplikationsikonen för ReSound.

Hemskärm



Startskärmen visar det aktiva programmet.

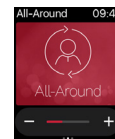
Program och Favoriter



Programöversikt

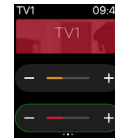
Svep åt höger från startskärmen för att se programöversikten. Tryck på önskad programikon. Rulla nedåt mellan hörprogram, streamingprogram och egna favoriter. Du kan spara nya favoriter med appen ReSound Smart 3D på din iPhone.

Volymkontroll



Volymkontroll för hörapparater

Tryck på + eller – för att öka eller minska volymen i hörapparaterna. Stäng av/aktivera ljudet i hörapparaterna med ett hårt tryck på skärmen.



Volymkontroll för streaming

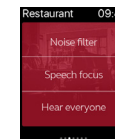
När du använder ett streamingprogram justerar du streamingvolymen separat med det orangea reglaget. Du kan även stänga av/aktivera streamingvolymen med ett hårt tryck på skärmen.



Se batteristatus

Du kan se laddningsbara hörapparaters batteristatus, även under laddning..

Snabbknappar och Sound Enhancer



Svep åt vänster från hemskärmen för att se snabbknappar och Sound Enhancer. Justera funktionerna i Sound Enhancer genom att trycka på ikonerna + och –. Tryck hårt på skärmen för att återställa de ursprungliga inställningarna.

Komfort i bullriga miljöer



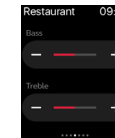
Talfokus



Komfort i vindbrus



Bas och diskant



Du kan också använda justera volymen med Apple Watch Digital Crown när hemskärmen visas. När du använder streamingprogram trycker du på streamerindikering för att justera volymen med Digital Crown.

Streama ljud från din Android-telefon

Streama från din Android-telefon till dina ReSound Smart Hearing hörapparater med tillbehöret ReSound TelefonClip+

När hörapparaterna är parkopplade med ReSound TelefonClip+ kan dina ReSound Smart Hearing hörapparater ta emot streamat ljud från din Android-telefon.

Starta helt enkelt en mediaspelare på din telefon och tryck på play. Hörapparaterna växlar till streamingprogrammet och efter några sekunder hörs ljudet.

Parkoppla ReSound TelefonClip+ med din Android-telefon

- Se till att Bluetooth är aktiverat i telefonens inställningar
- Slå på TelefonClip+ och öppna silverlocket för att komma åt parkopplingsknappen för Bluetooth.
- Tryck en gång på knappen för att aktivera Bluetooth parkopplingsläge. LED-indikatorn lyser blått och parkopplingsläget förblir aktivt i TelefonClip+ i två minuter.
- Efter några sekunder väljer du **Hearing Aid Phone** i listan över tillgängliga Bluetooth-enheter på telefonen
- Om du behöver ange PIN-kod skriver du **0000** (fyra nollor) och väljer sedan **Headset**

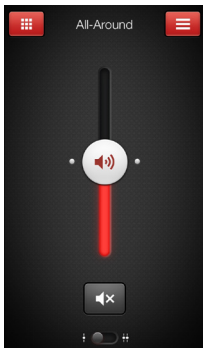
Parkoppla ReSound TelefonClip+ med dina hörapparater

- Öppna batteriluckan på hörapparaten
- Slå på TelefonClip+ och öppna silverlocket för att komma åt den vita parkopplingsknappen för hörapparater
- Tryck på knappen för att aktivera parkopplingsläge för hörapparater. LED-indikatorn blinkar gult varannan sekund och TelefonClip+ är i parkopplingsläge i 20 sekunder.
- Stäng batteriluckan på hörapparaterna

Mer information om ReSound TelefonClip+ finns i bruksanvisningen, instruktionsvideon och på webben:

www.resound.com/wirelessconnectivity

Prova andra appar från ReSound



ReSound Smart™



Appen ReSound Smart ger dig både grundläggande och avancerade funktioner så att du kan anpassa din hörupplevelse.

Appen ReSound Smart är vår första hörapparatsapp som möjliggör en direktanslutning mellan hörapparater och mobiltelefon.

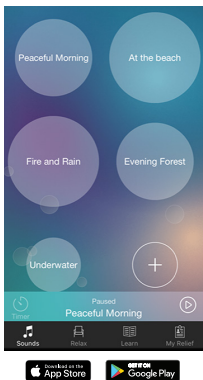
resound.com/smartapp

Appen ReSound Smart är kompatibel med följande ReSound Smart Hearing hörapparater:

- ReSound LiNX²
- ReSound LiNX
- ReSound LiNX TS
- ReSound ENZO²
- ReSound ENZO
- ReSound Up Smart



Prova andra appar från ReSound



ReSound Relief™

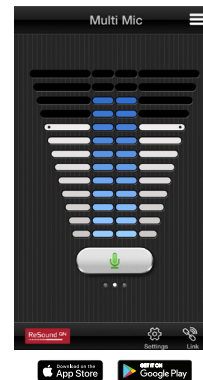


Om du lider av tinnitus, så kanske du vill prova appen* ReSound Relief.

Appen kombinerar avslappnande ljud och övningar som hjälper till att få lindring från tinnitus.

resound.com/reliefapp

*Beroende på tillgänglighet.



ReSound Control™



Glöm inte att ladda ner appen* ReSound Control om du använder trådlösa hörapparater tillsammans med TelefonClip+.

Med appen kan du enkelt byta program och justera volym.

resound.com/control

*Beroende på tillgänglighet.

Gå till resound.com/smart3Dapp för mer information och en bruksanvisning för appen ReSound Smart 3D™.

Globalt huvudkontor

GN Hearing A/S
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup,
Danmark
Tel: +45 4575 1111
resound.com

Sverige

GN Hearing Sverige AB
Box 21075
SE-200 21 Malmö
Tel: +46 31 800 150
info-se@gnhearing.com
resound.com

Finland

GN Hearing Finland OY/Ab
Gårdsbrinken 1A 21
FIN-02240 Espoo
Tel: +358 9 4777 9700
kuulo@gnresound.com
resound.com

CVR no. 55082715

© 2018 GN Hearing A/S. Med ensamrätt. ReSound är ett varumärke som tillhör GN Hearing Care Corporation. Apple, Apple-logotypen, iPhone, iPad, iPod touch, Apple Watch, watchOS, CarPlay och AirPlay är varumärken som tillhör Apple Inc. registrerade i USA och andra länder. App Store är ett varumärke som tillhör Apple Inc., registrerat i USA och andra länder. Android, Google Play, Google Play-logotypen och YouTube är varumärken som tillhör Google Inc. Bluetooth word-märket och logotypen är registrerade varumärken som tillhör Bluetooth SIG, Inc.

